



RETOURFORMULIER

Stap 1 Vul je naam en het bestelnummer in

Naam	Bestelnummer
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Stap 2 Hoe mogen we jouw retournering verwerken?

<input type="radio"/> Ik wil het aankoopbedrag terug als tegoed in mijn account bij All4running (gratis)	<input type="radio"/> Ik wil het aankoopbedrag terug via de betaalmethode waarmee ik heb afgerekend (ook achteraf betalen) (kosten voor gebruik retourlabel: € 3,95)
--	--

Om te ruilen voor een andere maat of een ander product. Zodra het shoptegoed is toegevoegd, reken je hiermee de nieuwe bestelling af zonder extra kosten te maken.

Stap 3 Welke producten wil je retourneren?

Aantal	Productnaam	Artikelnummer	Maat	Retourcode

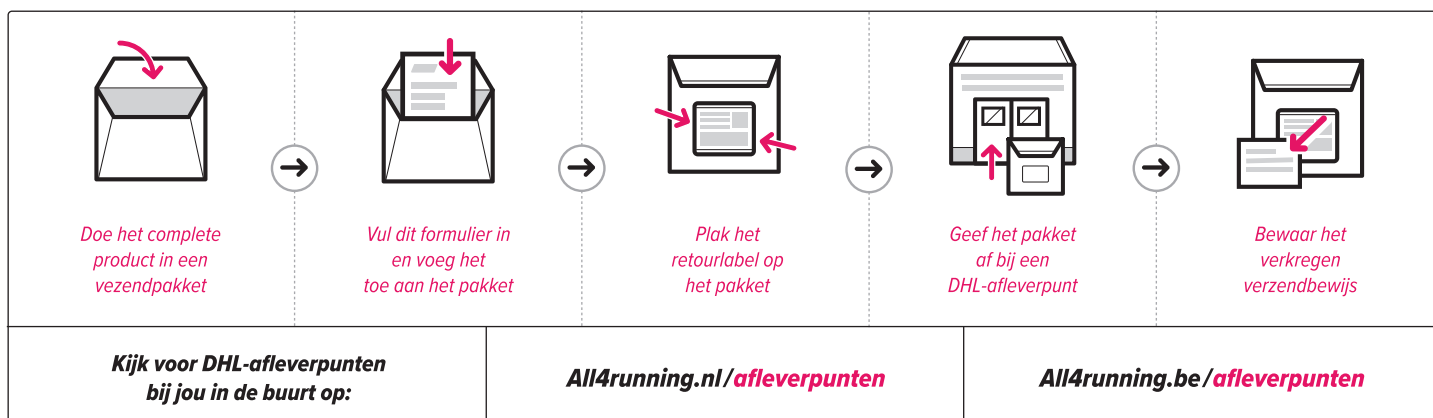
Retourcode

- 1 Artikel past niet
- 2 Meerdere maten besteld
- 3 Anders dan verwacht / andere reden (graag hieronder toelichten)
- 4 Verkeerd of beschadigd artikel ontvangen (meer informatie op de achterkant)

Eventuele opmerkingen

WERKWIJZE RETOURNEREN

Gebruik het bijgevoegde retourlabel om producten terug te sturen naar All4running



VOORWAARDEN RETOURNEREN

- > All4running geeft je een bedenktijd van maar liefst 60 dagen om ongebruikte artikelen te retourneren. Stuur de artikelen binnen deze termijn terug indien je hiervan gebruik wilt maken.
- > Een artikel dat wordt teruggestuurd dient te allen tijde adequaat te zijn verpakt in een extra verpakking (een verzendzak of doos) waar het retourlabel op wordt geplakt. Dit retourlabel mag niet op de schoendoos of productverpakking worden geplakt.
- > Een artikel dat wordt teruggestuurd dient in nieuwstaat te verkeren, schoon en onbeschadigd te zijn en ingepakt te zijn in de oorspronkelijke verpakking (inclusief kaartjes). Indien het artikel niet een deze voorwaarden voldoet, heeft All4running het recht hiervoor een schadevergoeding in rekening te brengen.
- > Een artikel dat wordt teruggestuurd mag enkel voor reguliere pasdoeleinden zijn gebruikt.
- > Heb je een defect of incompleet artikel ontvangen? Meld dit dan aan de klantenservice van All4running voordat je het terugstuurt.
- > Terugbetaling van een geretourneerd product geschiedt zo spoedig mogelijk en uiterlijk 10 werkdagen na ontvangst door All4running. Terugbetaling geschiedt via de oorspronkelijk gekozen betaalmethode of indien je daarvoor hebt gekozen, in de vorm van shoptegoed in jouw account.
- > Je kunt een artikel retourneren in één van de winkels van All4running. De verwerking hiervan vindt niet plaats in de winkel zelf, maar wordt uitgevoerd door de klantenservice van de webshop.
- > Omwille van hygiëne kunnen producten uit de categorie sportondergoed (met uitzondering van BH's) niet worden geretourneerd.

Heb je een onjuist, incompleet of defect product ontvangen?
Neem contact op met onze klantenservice.