

# RETOURFORMULIER



## Stap 1 Vul je naam en het bestelnummer in

Naam

Bestelnummer

## Stap 2 Welke producten wil je retourneren?

Aantal	Productnaam	Artikelnummer	Maat	Retourcode

### Retourcode



- 1 Artikel past niet
- 2 Meerdere maten besteld
- 3 Anders dan verwacht / andere reden  
(graag hieronder toelichten)
- 4 Verkeerd of beschadigd artikel ontvangen  
(meer informatie op de achterkant)

## Stap 3 Wil je producten ruilen?

Wil je (een deel van) je bestelling ruilen? Plaats dan online een nieuwe bestelling met de gewenste artikelen en geef hieronder je nieuwe bestelnummer door. Bij een ruiling vervallen de retourkosten. De retourzending wordt bij het verwerken volledig terugbetaald.

- Nee  Ja, mijn nieuwe bestelnummer is:

### Eventuele opmerkingen

**!** Kosten voor gebruik retourlabel: €3,95. Deze kosten worden in mindering gebracht op het terug te betalen bedrag.

# WERKWIJZE RETOURNEREN

Gebruik het bijgevoegde retourolabel om producten terug te sturen naar All4running



## VOORWAARDEN RETOURNEREN

- ▶ All4running geeft je een bedenktijd van maar liefst 60 dagen om ongebruikte artikelen te retourneren. Stuur de artikelen binnen deze termijn terug indien je hiervan gebruik wilt maken.
- ▶ Als je gebruikmaakt van het retourolabel, brengen wij een bedrag van € 3,95 in rekening. De terugbetaling van een geretourneerd product wordt zo snel mogelijk verwerkt en uiterlijk binnen 10 werkdagen na ontvangst door All4running. De terugbetaling zal worden uitgevoerd via de oorspronkelijk gekozen betaalmethode.
- ▶ Een artikel dat wordt teruggestuurd dient in nieuwstaat te verkeren, schoon en onbeschadigd te zijn en ingepakt te zijn in de oorspronkelijke verpakking (inclusief kaartjes). Indien het artikel niet een deze voorwaarden voldoet, heeft All4running het recht hiervoor een schadevergoeding in rekening te brengen.
- ▶ Een artikel dat wordt teruggestuurd mag enkel voor reguliere pasdoeleinden zijn gebruikt.
- ▶ Heb je een defect of incompleet artikel ontvangen? Meld dit dan aan de klantenservice van All4running voordat je het terugstuurt.
- ▶ Een artikel dat wordt teruggestuurd dient te allen tijde adequaat te zijn verpakt in een extra verpakking (een verzendzak of doos) waar het retourolabel op wordt geplakt. Dit retourolabel mag niet op de schoendoos of productverpakking worden geplakt.
- ▶ Je kunt een artikel retourneren in één van de winkels van All4running. De verwerking hiervan vindt niet plaats in de winkel zelf, maar wordt uitgevoerd door de klantenservice van de webshop.
- ▶ Omwille van hygiëne kunnen producten uit de categorie sportondergoed (met uitzondering van BH's) niet worden geretourneerd.

**Heb je een onjuist, incompleet of defect product ontvangen?  
Neem contact op met onze klantenservice.**